



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ У ГОТЕЛЯХ ГК ПЛАЙ

### Загальні положення

- Дані правила розроблені на основі діючого Законодавства України і вимог Співки Міжнародної готельної асоціації.
- Готель гарантує гостям дотримання конфіденційності. Гості готелю беруть до уваги і не заперечують проти того, що на території готелю ведеться відеоспостереження (за винятком туалетних кімнат і готельних номерів). Положення № 7 «Про систему відеоспостереження в ДП «Плай», затверджене наказом директора ДП «Плай» № 43-ОП від 20,11.2020 р.
- Адміністрація готелю залишає за собою право оштрафувати, або достроково виселити (без повернення коштів) гостей за порушення правил протипожежної безпеки, правил проживання у готелі, невиконання вимог адміністрації.
- За речі залишені без нагляду, адміністрація відповідальності не несе.
- Послуга Room Service (доставка їжі в номер) в готелі не надається.
- За життя, здоров'я та безпеку дітей, які перебувають на території комплексу несуть відповідальність батьки або особи які їх супроводжують.
- Адміністрація залишає за собою право змінювати ціни, умови та графік надання послуг
- Проживання з тваринами не перелбачається. Розміщення з тваринами до 5 кг доступне лише з попереднього погодження з адміністрацією. Якщо гість не попередив про проживання з тваринами, адміністрація комплексу має право відмовити у поселенні тварини.

### Розрахунковий час

- Час реєстрації та заселення в готель починається з 14:00 поточного дня за місцевим часом.
- Час виїзду гостей і розрахунковий час - 12:00 поточного дня за місцевим часом..
- За ранній заїзд з 06:00 до 14:00 оплата проводиться в розмірі 50% від вартості номера за одну розрахункову добу, при наявності вільних номерів в день заїзду.
- Виїзд після 12:00 є додатковою послугою, що надається при наявності вільних номерів і оплачується в розмірі 50% вартості доби проживання (наданих послуг) тільки до 20:00, виїзд після 20:00 оплачується як за одну розрахункову добу
- За проживання в готелі менше доби, оплата проводиться за повну розрахункову добу

### Поселення

- При поселенні кожен Гість надає документ, який засвідчує особу та свідоцтво про народження для дітей.
- Відповідно до статті 29 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», на виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 09.12.2020 року № 1236 (із змінами) «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої корона вірусом SARS-CoV-2», Гість має надати один із наступних документів:
  - міжнародний, внутрішній сертифікат або іноземний сертифікат, що підтверджує повну вакцинацію від COVID-19;
  - негативний ПЛР-тест, який проведений не більш як за 72 години до поселення;
  - сертифікат одужання особи від зазначеної хвороби, чинність якого підтверджена за допомогою Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу «Дія». Не поширюються на осіб віком до 18 років
- Гість заповнює реєстраційну карту, вказує повну та достовірну інформацію. Зазнайомлюється з правилами комплексу.

## Виселення

- При виселенні Гість повинен здати ключі від номера черговому адміністратору на рецепції
- Гість не повинен покидати приміщення готелю поки працівники перевіряють комплектацію номер.
- У разі зникнення, псування або знищення готельного майна Гість повинен компенсувати завдані збитки у розмірі вартості зіпсованого майна або вартості відновлювальних робіт.
- При виселенні Гість повинен розрахуватися за міні-бар (стосується Гостей готелю «Карпатська Ружа»)
- 

## Оплата послуг готелю

- Оплата за проживання здійснюється при поселенні у повному обсязі за весь заброньований період часу.
- Оплата здійснюється в національній валюті – гривні
- Готель приймає до сплати готівку, а також можливий розрахунок банківськими та кредитними картками.
- У разі несвоечасного прибуття (запізнення) та/або дострокового виїзду кошти не повертаються.
- Туристичний збір оплачується додатково у розмірі та порядку передбаченому законодавством

## Гостям, які проживають в Готелі забороняється:

- При проживанні у готелі «Карпатська ружа» заборонено використовувати міні-бар в якості холодильника У разі нецільового використання міні-бару передбачений штраф у розмірі вартості вмісту міні-бару.
- самостійно усувати несправності електромережі, водопроводу, каналізації, сантехніки та інших предметів, що є власністю готелю.
- паркувати автомобілі поза паркувальними майданчиками комплексу.
- Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів на території всього Готелю (в номерах, коридорах, холі та ресторани тощо). ШТРАФ – 1000 гривень.
- Залишати в номері сторонніх осіб (особи, які не заповнювали і не підписували реєстраційну карту гостя), а також передавати їм ключі від номера.
- Забороняється приносити на територію готелів і зберігати в номерах небезпечні для життя і здоров'я оточуючих матеріали та предмети, використовувати піротехнічні засоби (легкозаймисті речі, вибухові, токсичні, хімічні і радіоактивні речовини).
- приносити і зберігати на території Готелю вогнепальні, газові, пневматичні та інші види зброї.
- використовувати в номерах трійники і подовжувачі, сушки для взуття, електричні прилади (праски, кип'ятильники, електричні плити, мультиварки), крім дозволених адміністрацією готелю.
- переставляти та виносити меблі з номерів.
- Порушувати спокій проживаючих Гостей після 22:00 години вечора і до 8:00 години ранку;.
- заходити в готелі та ресторани у лижному взутті.

Адміністрація комплексу \_\_\_\_\_